取扱説明書

クリーナー(家庭用)
品番 SC-MR7H

このたびは、クリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
とくに「**安全上のご注意**」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに、保証書とともに大切に保管してください。

上手に使って上手に節電

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

再生紙を使用しています

もくじ

知っておいていただきたいこと

- **このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的には、使用しないでください。**
- **ポリ袋やストッキングなどの大きなゴミを吸わせたときは取り除いてください。吸込力が弱くなります。**

このクリーナーの特長

マークの数字は掲載ページを示しています。

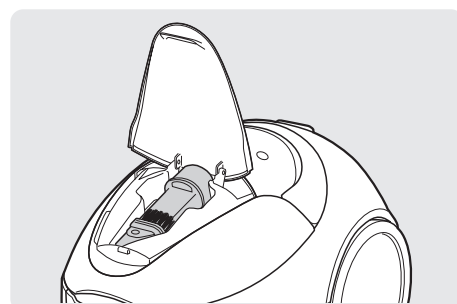
ガバどりパワーブラシ

壁にあたるとシャッターが開きます。回転ブラシが壁ぎわまで直接届いて、取りにくい壁ぎわのゴミやほこりをかき出して吸い取ります。

7

サッと使えて便利！！

すき間ポケット

付属のブラシ付すき間用吸込口は、本体の「すき間ポケット」にスッキリ収納でき、必要なときにサッと使えます。

安全上のご注意　（必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
お使いになる人や他の人々への危害や損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

【 絵表示について 】 △「警告」や「注意」を促す内容 してはいけない「禁止」の内容 必ず実行していただく「強制」の内容

警告　この表示の欄は「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。

分解禁止

改造はしない
修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
火災・感電・ケガの原因になります。
修理はお買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」（13～14ページ）にご相談ください。

強制

定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

強制

電源プラグは、刃および刃の取り付け面にほこりが付着している場合はよく拭く
火災の原因になります。

強制

電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。

接触禁止

パワーブラシの回転部分には触れない
手などをケガすることがあります。
特にお子様には注意してください。

プラグを抜く

お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
ぬれた手で抜き差しをしないでください。
感電やケガをすることがあります。

禁止

灯油、ガソリン、トナーなどの可燃物、タバコの吸い殻などを吸わせない
火災の原因になります。

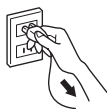
禁止

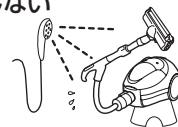
コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。

禁止

コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない
また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない
コードが破損し、火災・感電の原因になります。

禁止

コードをパワーブラシに巻き込まない
コードの損傷により感電することがあります。

水場での使用禁止

水洗いや風呂場での使用は絶対にしない
感電する場合があります。

注意　この表示の欄は「人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される」内容です。

強制

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く
感電やショートして発火することがあります。

強制

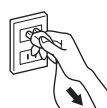
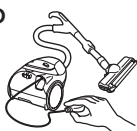
コードを巻き取るときは電源プラグを持つ
電源プラグがあたってケガをすることがあります。

禁止

排気口はふさがない
火災の原因になります。

禁止

引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しない
爆発や火災の原因になります。

禁止

吸込口をふさいで長時間運転しない
過熱による本体の変形・発火の原因になります。

プラグを抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

火気禁止

火気に近付けない
本体の変形によるショート、発火の原因になります。

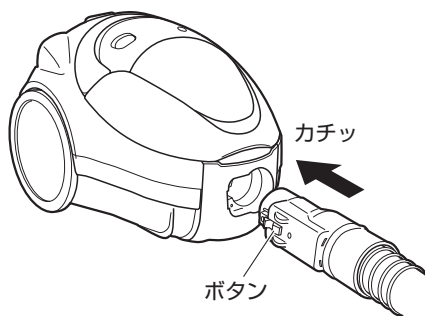
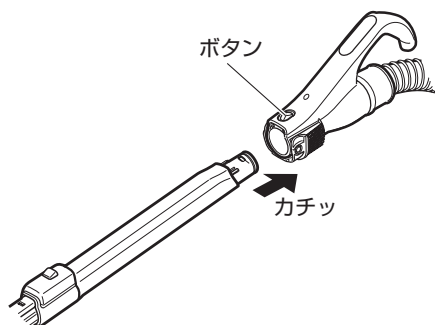
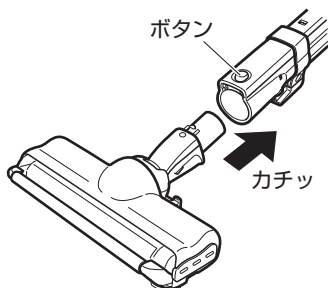
禁止

本体、ホース、伸縮パイプの接点に、ピンを入れない
感電することがあります。

お願い

- 次のものは吸わせないでください。故障の原因になります。
  ・水などの液体や湿ったゴミ　・ガラス、ピン、刃物などの鋭利なもの　・多量の粉、砂、小石など目づまりするもの
- ホースの扱いをていねいに。ホースの破れや傷つきの原因になります。
  ・ホースを持って本体を持ちあげたり、ホースを踏みつけたりしないでください。

組み立てかた

1 ホースを本体に取り付ける

2 伸縮パイプを取り付ける

3 パワーブラシを取り付ける

お願い

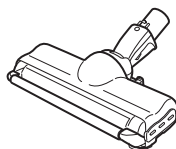
- ホース、伸縮パイプ、パワーブラシをはずすときは、ボタンを確実に押して抜いてください。

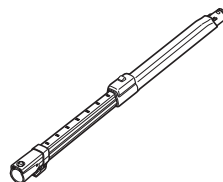
付属品と各部のなまえ

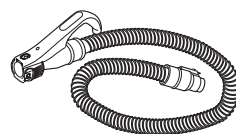
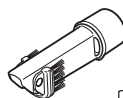
⚠注意

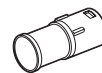
使用しないときは安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

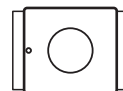
付属品　以下のものがそろっているか確認してください。

パワーブラシ

7

伸縮パイプ

4

ホース
（そのままブラシ付き）

ブラシ付
すき間用吸込口
本体に装着

8

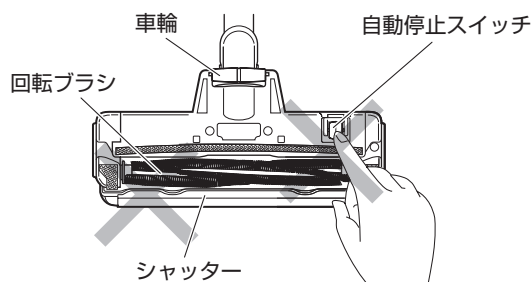
つぎ手
別売品(→12ページ)を装着するときに使用します。

12

紙パック
本体に装着

6

■ パワーブラシについて

安全のためパワーブラシを床面から浮かすと、回転ブラシが止まります。構造上、パワーブラシを振るとカラカラと音がしますが異常ではありません。
車輪がすり減ってくると、床を傷つけるおそれがありますので、注意してください。

⚠警告

パワーブラシを床から浮かせた状態で、自動停止スイッチやシャッターに触れないでください。回転ブラシが回転し、手などにケガをするおそれがあります。

マークの数字は掲載ページを示しています。

お知らせ ● 運転中および運転後、本体・コード・電源プラグ・排気が熱くなりますが、異常ではありません。

手元スイッチ 5

- ブラシ切/入 「パワーブラシ切／入」ボタン
- 強 「強」ボタン
- 中/弱 「中／弱」ボタン
- 切 「切」ボタン

ホース

ホース内には通電用の配線をしています。

ホースを踏みつけたり、傷つけたりすると故障の原因になりますのでていねいに取り扱ってください。

そのままブラシ 8

長さ調節ボタン

伸縮パイプ

パイプホルダー 5

コード巻き取りボタン 5

電源プラグ

ゴミサイン 6

ハンドル

すき間ポケット

ブラシ付すき間用吸込口 8

前ハンドル

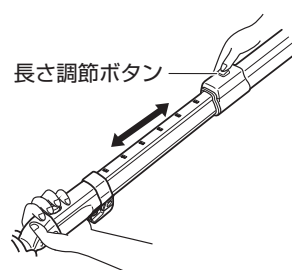
パワーブラシ 7

■ 伸縮パイプについて

使う人の身長に合わせて長さが調節できます。
長さ調節時や使用時に「シャカシャカ」と音がしますが、異常ではありません。

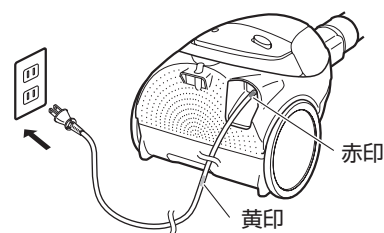
伸縮のしかた	長さ調節ボタンを押しながら、使いやすい長さに調節する

※調節時は、「カチッ」音を確認してください。

お願い ● 長さ調節ボタンを押したまま掃除をしないでください。

使ってみましょう

■ お掃除をする

1 電源プラグをコンセントに差し込む

お願い ●コードは黄印を目安に引き出し、赤印以上は引き出さないでください。断線の原因になります。

2 手元スイッチの 強 または 中/弱 を押す

●「中／弱」ボタンは押すたびに吸込力が「中」・「弱」の順に切り替わります。

吸込力の目安	「強」－ゴミをしっかり取りたいときに 「中」－床・たたみのお掃除に 「弱」－薄い敷物のお掃除に

●じゅうたんなどでパワーブラシの操作が重いときは、吸込力を下げて使用してください。

回転ブラシの回転を「切／入」するとき

手元スイッチの ブラシ切/入 を押す

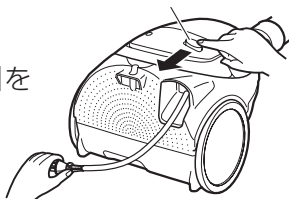
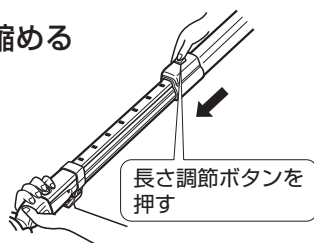
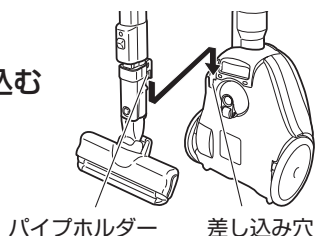
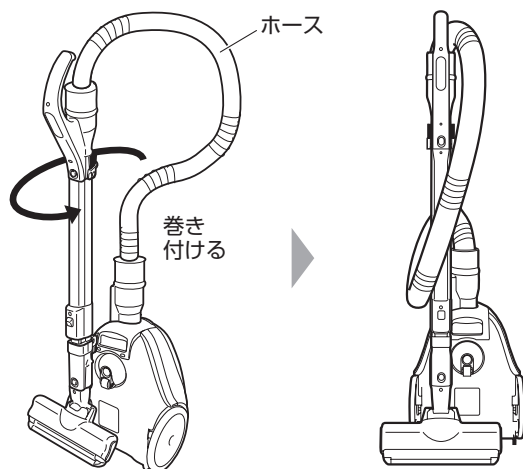
●押すたびに「切」・「入」の順に切り替わります。
●床・たたみで静かに運転したいときは「切」にしてください。
●「パワーブラシ切／入」ボタンを押しても、本体は運転しません。

3 切 を押して運転を止め、電源プラグをコンセントから抜く

■ かたづける

⚠注意	
プラグを抜く	使用しないときは安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。
強制	コードを巻き取るときは電源プラグを持ってください。 電源プラグがあたってケガをすることがあります。

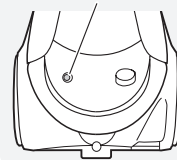
1 コードを巻き取る

電源プラグを持って、「コード巻き取りボタン」を矢印の方向に押します。

2 伸縮パイプを縮める

3 本体を立て、パイプホルダーを差し込み穴に差し込む

4 ホースを伸縮パイプに巻き付ける

お願い
●スタンド収納の状態で持ち運ばないでください。ホースや伸縮パイプがはずれた場合、危険です。
●安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

紙パックの交換

必ず手元スイッチの「切」ボタンを押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

■ ゴミサインについて

紙パックの交換時期をお知らせします。吸込力が弱いと感じたらゴミサインを確認してください。

ゴミサインの確認のしかた　手元スイッチの「強」ボタンを押す ▶ **パワーブラシを床から浮かせる**
ゴミサインが 点灯 したら、紙パックを交換してください。

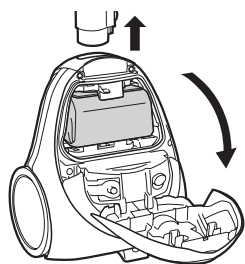
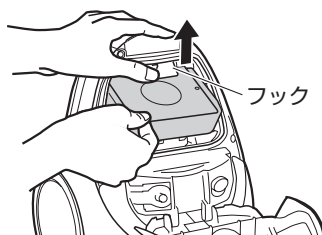
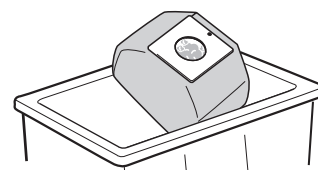
※ブラシ付すき間用吸込口を使うと、ゴミサインが点灯する場合がありますが、異常ではありません。

お願い

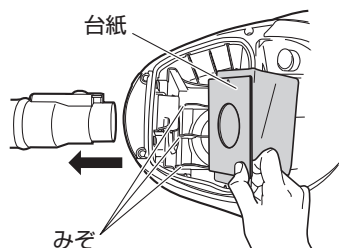
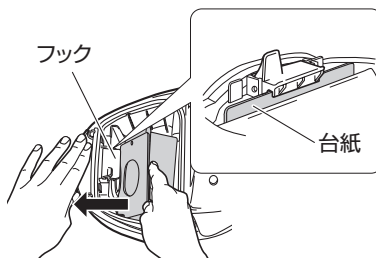
- ゴミサインが点灯しなくても、吸込力が弱いと感じたら紙パックを点検し、交換してください。
- 定期的（月に1回程度）に紙パックのゴミの量を点検してください。
- 次のような場合も紙パックを交換してください。
  綿ゴミなどを多く吸い込んだ場合　：ゴミがいっぱいでも、ゴミサインが点灯しないことがあります。
  砂や土ぼこりを多く吸い込んだ場合：ゴミがいっぱいでなくても、紙パックが目づまりしてゴミサインが点灯することがあります。

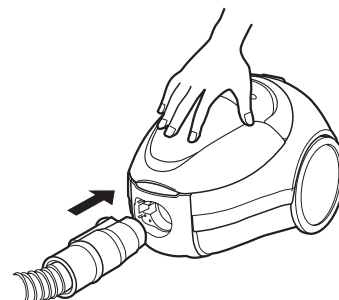
■ 紙パックのはずしかた

ゴミがこぼれないよう、本体を立てて紙パックをはずします。

1 本体からホースをはずし、本体を立てて、ふたを開く

2 紙パックをフックからはずして取り出す

3 ゴミをこぼさないように紙パックを捨てる

■ 紙パックの取り付けかた

本体を横にして取り付けます。必ず紙パックを取り付けてから使用してください。

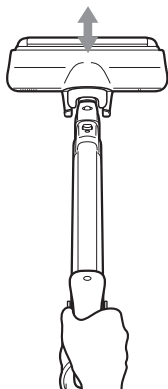
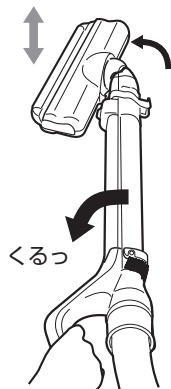
1 本体からホースをはずし、新しい紙パックの台紙を本体底のみぞに差し込む

2 台紙を矢印の方向に押し、フックに確実に引っかける

3 ホースを本体に取り付けて、ふたを閉める

お願い

- 破れた紙パックや繰り返しての使用はしないでください。
- ふたが閉まらないときは紙パックが入っていないか、正しく取り付けられていません。紙パックを正しく取り付けてください。

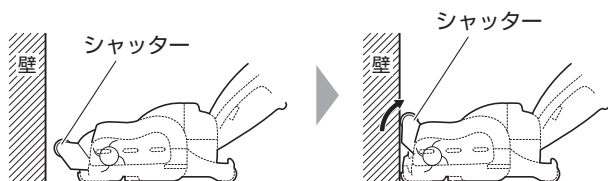
紙パックのお求めは…
クリーナーの紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、クリーナーの性能・品質などを保証できません。
必ず三洋電機製の 純正 紙パックを使用してください。（→12ページ）

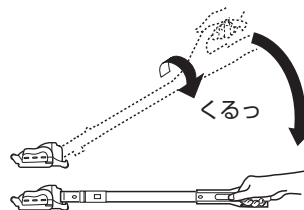
パワーブラシの使いかた

■ 通常／狭い所のお掃除

手元をひねると、パワーブラシの向きが変わります。左右どちらの方向にも動かせます。通常の位置にもどすときは、パワーブラシを手前に引きながらもどしてください。

お願い
- パワーブラシを壁・家具・床などに強く当てないでください。また、土壁には当てないでください。傷をつけることがあります。
- 狭い所や低い所をお掃除するときは、パイプホルダーが家具や床に当たらないように注意してください。傷をつけることがあります。
- パワーブラシの後ろ側が浮く場合は、伸縮パイプの長さを調節してください。(→4ページ)

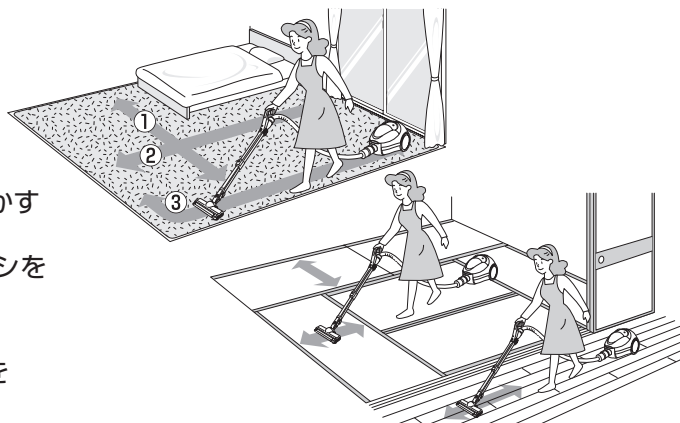
■ 壁ぎわのお掃除

パワーブラシを壁に押し当てると、シャッターが開き、壁ぎわのゴミを吸い込みます。

■ 低い所のお掃除

手元をひねって伸縮パイプを下げると、低い所のお掃除がしやすくなります。

お願い
- そのままブラシを伸縮パイプに取り付けた状態でお掃除しないでください。床などを傷つけることがあります。ホースに取り付けてお掃除してください。(→8ページ)

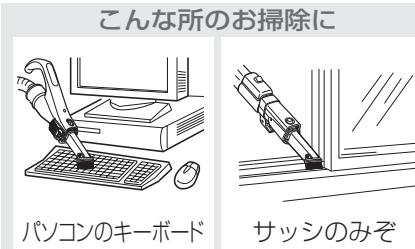
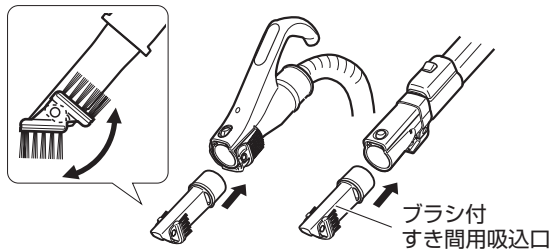
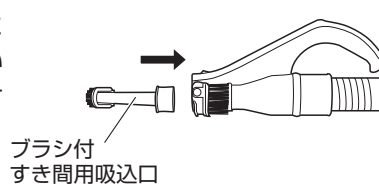
上手なお掃除のしかた

次のようにパワーブラシを動かすと、より効果的にお掃除できます。パワーブラシの操作が重いときは、吸込力を下げて使用してください。

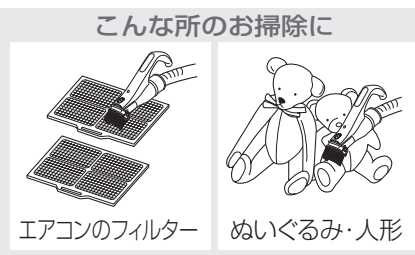
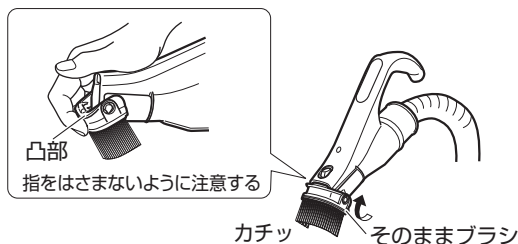
じゅうたん	手元スイッチの「強」ボタンを押す ①一定方向に往復 ②直角方向に往復 ③残ったすみ の順でパワーブラシをゆっくり動かす
たたみ	たたみの目にそって、パワーブラシをゆっくり動かす
床	板の目にそって、パワーブラシを軽くすべらせる

お願い
- 回転ブラシを回転させたまま同じ場所を吸い続けないでください。じゅうたんを傷めます。
- 新しいじゅうたんは遊び毛が多く取れますが、ご使用にともない徐々に少なくなります。
- パワーブラシを床に強く押し付けないでください。床が傷ついたり、故障の原因になります。

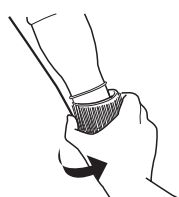
付属ブラシなどの使いかた

■ ブラシ付すき間用吸込口

ホースまたは伸縮パイプに取り付けて使用します。
お掃除場所に応じて先端部を使い分けてください。

ブラシ付すき間用吸込口はグリップに対して横向きに取り付けることもできます。グリップが当たって、狭い棚などがお掃除しづらいときは、右図のように取り付けて使用してください。

お願い
- 傷つきやすい所では、ブラシ付すき間用吸込口を押しつけないでください。傷つきの原因になります。
- 吸込音が気になるときは、手元スイッチの 中/弱 を押して「弱」でお掃除してください。

■ そのままブラシ

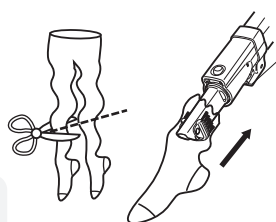
パワーブラシと伸縮パイプをはずし、そのままブラシの凸部に指をかけて起こします。

そのままブラシを伸縮パイプに取り付けて使用することもできます。

そのままブラシを持って片側を引き上げ、取りはずします。

ピンにブラシの穴を合わせ、押し込むようにして、はめ込みます。

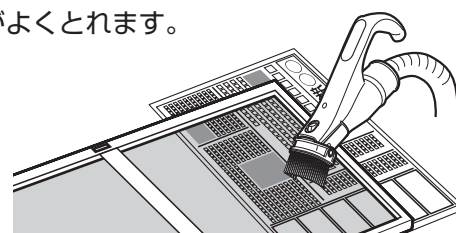
お願い
- 傷つきやすい所では、そのままブラシを押しつけないでください。傷つきの原因になります。
- そのままブラシが汚れたときは、はずして水洗いしてください。

こうすると、もっと便利

ブラシ付すき間用吸込口で小物探し

家具の下に落ちた小物部品などは、
ブラシ付すき間用吸込口の先に
古いストッキングをつけ、
吸い込んで探すと便利です。

- ブラシ付すき間用吸込口を付けてください。

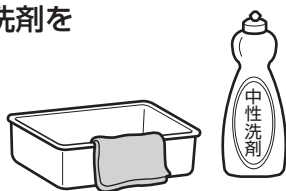
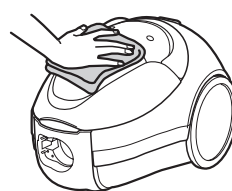
そのままブラシで網戸のお掃除

網戸の裏に新聞紙をはりつけると
ゴミがよくとれます。

お手入れのしかた

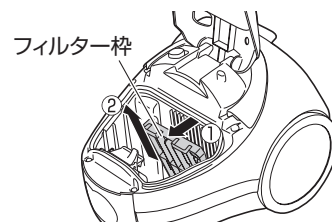
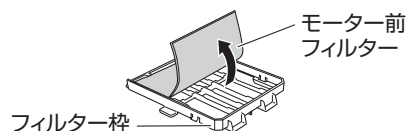
警告		
	プラグを抜く	必ず手元スイッチの「切」ボタンを押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
	水場での使用禁止	パワーブラシの回転ブラシ以外の部分は絶対に水洗いしないでください。 感電する場合があります。

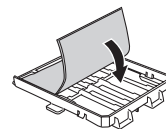
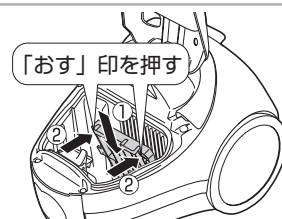
お願い
- お手入れには、ベンジン・シンナー・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しないでください。
  変色、変形、割れの原因になります。

■本体・付属品

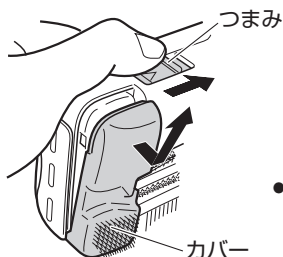
1 やわらかい布に
うすめた台所用中性洗剤を
含ませ、よく絞る

2 本体と付属品を拭き、
最後にから拭きをする

■モーター前フィルター（Ag^+ゼオライト消臭フィルター）

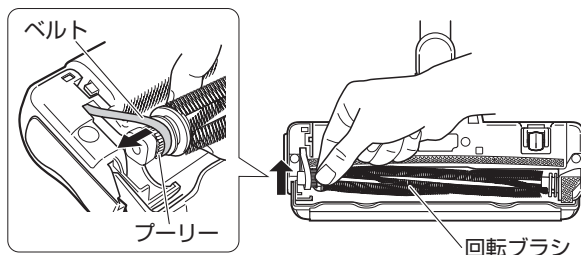
紙パックを交換しても吸込力が弱いときに、お手入れをしてください。

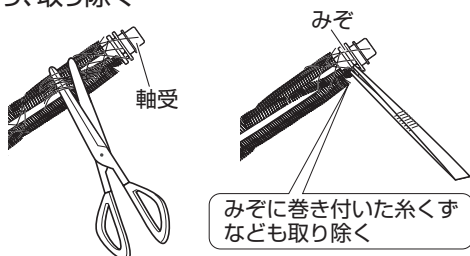
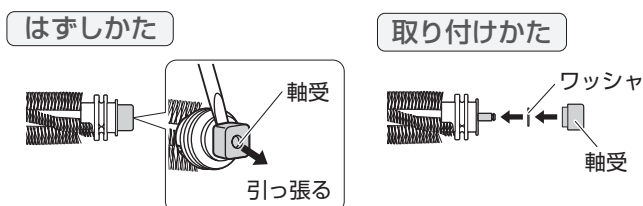
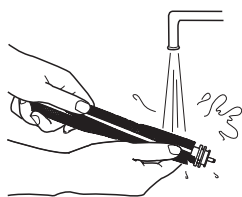
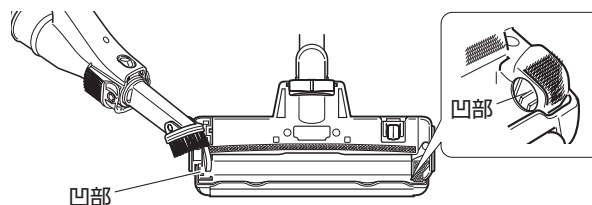
1 本体からフィルター枠をはずす

2 モーター前フィルターをフィルター枠からはずす

3 軽くはたいてゴミやほこりを落とす

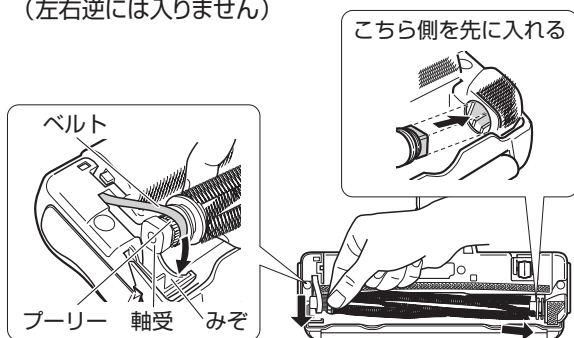
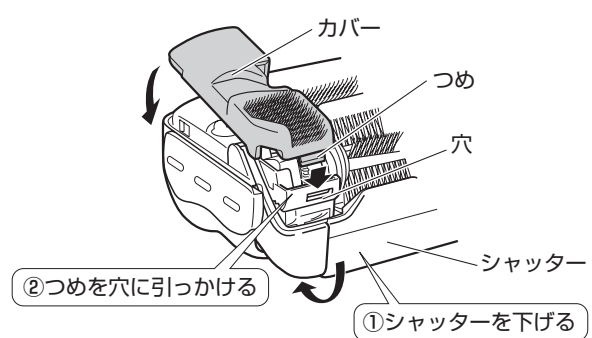
4 モーター前フィルターをフィルター枠に取り付ける

5 フィルター枠を本体に取り付ける

お願い
- モーター前フィルターは水洗いしないでください。

■パワーブラシ

1 つまみを矢印の方向に押し、カバーを手前に引いて取りはずす

● 取りはずした後、カバーをなくさないよう注意してください。

2 回転ブラシの左側を持って引き出し、プーリーからベルトをはずして回転ブラシを取り出す

3 ゴミを取り除く

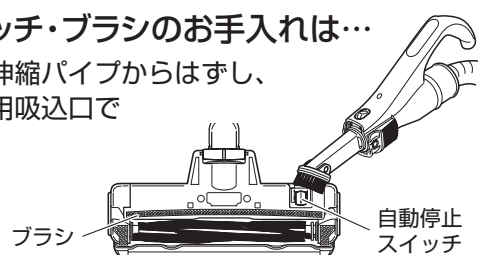
①回転ブラシに巻き付いた糸くずなどをはさみで切り、取り除く

②軸受に巻き付いたゴミは、軸受をはずして取り除く

③回転ブラシの汚れがひどいときは水洗いする

④軸受が入っていた凹部のゴミをブラシ付すき間用吸込口で吸い取る

4 回転ブラシの右側の軸受を穴に差し込み、プーリーにベルトをかけ、軸受をみぞに入れる

（左右逆には入りません）

5 シャッターを下げてカバーのつめを穴に引っかけ、カバーを押さえて取り付ける

お願い

● 軸受をはずしたときにワッシャがはずれることがあります。必ずワッシャを取り付けてから軸受を取り付けてください。

● 回転ブラシを水洗いしたときは陰干しで十分に乾燥させてください。ドライヤーなどの熱風で乾燥させると変形の原因になります。

自動停止スイッチ・ブラシのお手入れは…

パワーブラシを伸縮パイプからはずし、ブラシ付すき間用吸込口でゴミを吸い取る

故障かな？と思ったら

⚠ 警告	分解禁止	次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。

症　状	調べるところ	直しかた	
スイッチを入れても運転しない	●電源プラグがしっかり差し込まれていますか? ●本体にホースが確実に差し込まれていますか?	●電源プラグをしっかり差し込みます。 ●ホースを確実に差し込みます。	5 3
運転が止まった	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? ●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか?	●本体またはパワーブラシの保護装置がはたらいています。	11
吸込力が弱い	●ゴミサインが点灯（紙パックの交換時期）していませんか? ●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか? ●モーター前フィルターが汚れていませんか?	●紙パックを交換します。 ●つまったゴミを取り除きます。 ●お手入れをします。	6 10・11 9
運転中にボコボコと音がする	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? ●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか? ●ホースやパワーブラシの先をふさいでいませんか?	●紙パックを交換します。 ●つまったゴミを取り除きます。 ●ふさいでいるものを取り除きます。	6 10・11
パワーブラシの回転ブラシが回らない	●パワーブラシ・伸縮パイプが確実に差し込まれていますか? ●パワーブラシに大きなゴミなどがつまっていませんか? ●回転ブラシの軸受にゴミが巻き付いていませんか? ●自動停止スイッチにゴミがついていませんか? ●「パワーブラシ切／入」ボタンが「切」になっていませんか? パワーブラシを床から浮かすと、安全のため回転ブラシの回転が止まります。	●確実に差し込みます。 ●パワーブラシの保護装置がはたらいています。 ●軸受をはずし、巻き付いたゴミを取り除きます。 ●ゴミを取り除きます。 ●「パワーブラシ切／入」ボタンを「入」にします。	3 11 10 10 5
コードが全部巻き取れない	●コードが片よったり、よじれて巻かれていませんか?	●コードを1～2mほど引き出して、もう一度巻き取ります。	
コードが引き出せない	●コードがからんでいませんか?	●無理に引き出さず、コード巻き取りボタンを押しながら「巻き取り」「引き出し」を繰り返し行います。	

お願い
●修理を依頼されるときは、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品（本体・ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ）をご持参ください。

保護装置について

本体

紙パックにゴミがたまりすぎたり、ホース等にゴミがつまると、モーターの過熱防止のため、保護装置がはたらき、次のいずれかの状態になります。

- **ゴミサインが点滅し、吸込力が低下する（吸込力の調節はできません）**
  ▶この状態で運転を続けると運転が停止します。
- **運転が自動的に停止する**

処置のしかた

① 手元スイッチの「切」ボタンを押す
② 電源プラグを抜く
③ 紙パックにゴミがたまっている場合
▶紙パックを交換する（→6ページ）
ホースにゴミがつまっている場合
▶ゴミをビニールホース（水を使わない）などで取り除く
※ ホースを破らないように注意してください。
ぬれたビニールホースは使用しないでください。
④ 電源プラグを差し込んで運転する

左記の処置を行っても運転しないときは、電源プラグをコンセントから抜いて、約15～60分待ってから使用してください。

パワーブラシ

大きなゴミや薄いカーペット、玄関マットなどをかみこむと、保護装置がはたらき、パワーブラシのモーターが止まります。

パワーブラシを床から浮かすと、安全のため回転ブラシが止まります。

処置のしかた

かみこんだゴミを取り除く（→10ページ）
▶周囲温度により異なりますが約5～10分待てば、使用できます。

仕様／保証とアフターサービス／別売品

■ 仕様

取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している品番の(　)内の記号が色記号です。

電源	AC100V　50-60Hｚ共用	消費電力	1,000W～約200W		
吸込仕事率	530W～約70W	コードの長さ	5m	集じん容積	1.4L
運転音	62dB～約58dB	本体寸法	(長さ)298×(幅)235×(高さ)210㎜		
質量	4.6ｋｇ（ホース、伸縮パイプ、パワーブラシ含む）				
付属品	パワーブラシ(1個)、伸縮パイプ(1本)、ホース1本(そのままブラシ付き)、 ブラシ付すき間用吸込口（1個）、つぎ手(1個)、紙パック1枚（本体に装着）				

※運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約1W電力を消費します。

■ 保証とアフターサービス（必ずお読みください）

保証書

- 保証書は、この取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

保証期間
お買い上げ日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。
- 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」（13～14ページ）にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

11ページ(故障かな？と思ったら)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

保証期間中は	修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
保証期間が過ぎているときは	修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

■ 別売品

お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。
（価格は2007年2月現在のものです。）

お願い
- 別売品のブラシの種類によっては、パイプの太さが違うため、付属品のつぎ手（→3ページ）を使用してください。

■ ふとんローラー（アトピットターボ）

SCS-ATP20
希望小売価格**10,290円**（税抜9,800円）

ふとんのお掃除に

■ ブラシ付3段ロングすき間用吸込口

SCS-LB3
希望小売価格**1,260円**（税抜1,200円）

高い所や狭い所のお掃除に

■ 紙パック

（パワー持続タイプ）
SC-PX17（3枚入）
希望小売価格**1,260円**（税抜1,200円）

キャッチしたダニのフン・死がいの活性を抑制★1 アレルブロック・立体3重層

フラボノイドの入った防臭★2タイプ

アレルブロック・防臭剤　植物抽出フラボノイド　アミノ酸　デンプン加水分解物

（排気クリーンタイプ）
SC-P16（5枚入）
希望小売価格**1,155円**（税抜1,100円）

特殊3重層で花粉やダニの死がいもキャッチ

（フラボノイド入り防臭★2・高性能タイプ）
SC-P15（5枚入）
希望小売価格**1,050円**（税抜1,000円）

防臭剤　植物抽出フラボノイド　オキシトリカルバリル酸　亜鉛化合物

（フラボノイド入り防臭★2タイプ）
SC-P14（5枚入）
希望小売価格**735円**（税抜700円）

防臭剤　植物抽出フラボノイド　オキシトリカルバリル酸　亜鉛化合物

★1

抑制効果	品番	試験機関名	試験方法	抑制の方法
	SC-PX17	株式会社 大阪環境技術センター	ELISA法	繊維に付着

★2 紙パックの防臭成分によりゴミの臭いを和らげます。ただし、クリーナー本体のゴムなどの臭いには、効果がありません。
ゴミの臭いを和らげる効果の持続期間は使用開始後、約1か月です。（ゴミの量、種類によって異なります。）

お願い
- クリーナーの紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、クリーナーの性能・品質などを保証できません。必ず三洋電機製の 純正 紙パックを使用してください。

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…

家電製品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。

転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電製品についての全般的なご相談　三洋電機（株）お客さまセンター

受付時間：9：00～18：30（365日）

総合相談窓口	050-3116-3434

※上記番号をご利用できない場合は **大阪(06)-6994-9570** におかけください。

※郵便またはＦＡＸでご相談される場合

三洋電機（株）お客さまセンター 〒570-8677　大阪府守口市京阪本通2-5-5
FAX：大阪（06)6994-9510

修理サービスについてのご相談　三洋コンシューママーケティング（株）

受付時間：月曜日 ～ 金曜日　9：00～18：30
土曜・日曜・祝日 9：00～17：30

修理相談窓口	センター	地区	拠点	電話番号
修理相談窓口	東コールセンター	関東・甲信越地区	東京 福島 新潟 長野	050-3116-2222 東京(03)5302-3401
		北海道地区	札幌	050-3116-2333
		東北地区	宮城	050-3116-2444
	西コールセンター	近畿・北陸・四国地区	大阪 金沢 高松	050-3116-2555 大阪(06)4250-8400
		中部地区	名古屋	050-3116-2666
		中国地区	広島	050-3116-2777
		九州地区	福岡	050-3116-2888

沖縄地区	沖縄	098-944-5018

受付時間：月曜日～土曜日　9：00～12：00、13：00～17：30（日曜、祝日および当社休日を除く）

持込み修理および部品についてのご相談　三洋コンシューママーケティング（株）

受付時間：月曜日 ～ 土曜日　9：00～17：30（日曜、祝日を除く）

持込み修理および部品については、各地区サービスセンターで承っております。

☆上記のお客さまご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。

＜利用目的＞

- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機（株）および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取扱いについての詳細はホームページ http://www.sanyo.co.jpをご覧ください。

いいおつき合いをお願いします。

北海道地区

北海道

札　幌　☎（011）831−9201
〒003-0013　札幌市白石区中央三条4−1−36

函　館　☎（0138）48−8301
〒041-0824　函館市西桔梗町589−295

苫小牧　☎（0144）57−8707
〒059-1364　苫小牧市沼ノ端230−1034

旭　川　☎（0166）22−2421
〒070-0073　旭川市曙北三条7−3−3

北　見　☎（0157）23−4871
〒090-0037　北見市山下町4−7−14

釧　路　☎（0154）22−1576
〒085-0035　釧路市共栄大通3丁目1番6号
青木ビル

東北地区

宮城県

仙　台　☎（022）287−8351
〒984-0032　仙台市若林区荒井字丑ノ頭43−1

青森県

青　森　☎（017）729−3401
〒030-0141　青森市大字上野字山辺29−5

八　戸　☎（0178）28−9225
〒039-1121　八戸市卸センター1−6−7

岩手県

盛　岡　☎（019）623−1600
〒020-0824　盛岡市東安庭2−12−1

水　沢　☎（0197）23−6621
〒023-0003　奥州市水沢区佐倉河字羽黒田45

山形県

山　形　☎（023）641−1769
〒990-2331　山形市飯田西4−5−35

酒　田　☎（0234）23−3817
〒998-0842　酒田市亀ケ崎6−7−16

秋田県

秋　田　☎（018）862−6551
〒011-0901　秋田市寺内イサノ93−1

福島県

郡　山　☎（024）945−6793
〒963-0107　郡山市安積3−120

関東・甲信越地区

埼玉県

さいたま　☎（048）778-3095
〒362-0025　上尾市上尾下780−1

坂　戸　☎（049）284−8900
〒350-0214　坂戸市千代田5−3−17

栃木県

栃　木　☎（028）614−3883
〒321-0111　宇都宮市川田町字免ノ内765−5

茨城県

茨　城　☎（0298）64−4751
〒300-3261　つくば市花畑2−15−3

水　戸　☎（029）251−4125
〒311-4152　水戸市河和田3−2386−1

群馬県

群　馬　☎（0270）40−7611
〒372-0003　伊勢崎市華蔵寺町87-1

新潟県

新　潟　☎（025）285−2431
〒950-0942　新潟市小張木2−16−43

長　岡　☎（0258）46−8065
〒940-2127　長岡市新産2−9−4

上　越　☎（025）543−3535
〒942-0081　上越市五智1−11−8　齊藤オフィス

東京都

城　東　☎（03）5697−8160
〒120-0005　足立区綾瀬7−22−15 綾瀬7丁目ビル

城　北　☎（03）5914−3413
〒174-0051　板橋区小豆沢（アズサワ）1−23−10

城　西　☎（03）5347−0761
〒167-0032　杉並区天沼3丁目12番12号テック杉並

武蔵野　☎（042）364−7721
〒183-0033　府中市分梅町5−9−1

相模原　☎（042）788−2760
〒194-0012　町田市金森851−3

神奈川県

戸　塚　☎（045）827−2831
〒244-0806　横浜市戸塚区上品濃9−14

京　浜　☎（044）740−3530
〒211-0041　川崎市中原区下小田中5−11−21

関東・甲信越地区

平　塚　☎（0463）55−3926
〒254-0014　平塚市四之宮3−20−60

千葉県

千　葉　☎（043）208−3800
〒260-0842　千葉市中央区南町3−7−15

鎌ケ谷　☎（047）441−0111
〒273-0105　鎌ケ谷市鎌ケ谷7−6−59

山梨県

山　梨　☎（055）226−2561
〒400-0035　甲府市飯田4−8−23

中部・北陸地区

愛知県

名古屋　☎（052）979−3455
〒461-0025　名古屋市東区徳川1−901
サンエース徳川ビル1F

名古屋西　☎（052）485−3620
〒453-0816　名古屋市中村区京田町2−1

岡　崎　☎（0564）23−3418
〒444-0860　岡崎市明大寺本町1−20

岐阜県

岐　阜　☎（058）246−3417
〒501-6006　岐阜県羽島郡岐南町伏屋1−35

静岡県

静　岡　☎（054）236-0691
〒422-8034　静岡市駿河区高松2丁目26−10

沼　津　☎（055）935−0501
〒410-0822　沼津市下香貫七面1152−2

浜　松　☎（053）461−8685
〒430-0812　浜松市本郷町123

長野県

松　本　☎（0263）40−3411
〒390-0852　松本市島立1064−1

長　野　☎（026）299−9501
〒388-8006　長野市篠ノ井御幣川字東松島1000−2

石川県

金　沢　☎（076）292−2060
〒921-8005　金沢市間明町2−100

富山県

富　山　☎（076）422−7020
〒939-8211　富山市二口町1−13−8

福井県

福　井　☎（0776）53−7134
〒910-0834　福井市丸山1−1002

三重県

三　重　☎（059）236−5195
〒514-0111　津市一身田平野285−2

近畿地区

大阪府

大　阪　☎（06）6992−6235
〒570-0086　守口市竹町4−13

大阪南　☎（06）6761−4600
〒543-0001　大阪市天王寺区上本町5−1−14
三洋ビル2F

大阪東　☎（0729）65−1811
〒578-0903　東大阪市今米2−3−29

阪　和　☎（072）221−8571
〒590-0026　堺市向陵西町2−1−24

京都府

京　都　☎（075）645−1434
〒612-8427　京都市伏見区竹田真幡木町26−1

三　丹　☎（0773）24−3405
〒620-0062　福知山市和久市町290番地
和久市岩堀ビル2F

奈良県

奈　良　☎（0744）22−7888
〒634-0817　橿原市寺田町113−1

滋賀県

滋　賀　☎（077）514−2221
〒524-0021　守山市吉身4丁目1−24
南井産業第3ビルB棟

和歌山県

和歌山　☎（073）473−7112
〒640-8301　和歌山市岩橋1636−1

田　辺　☎（0739）22−7520
〒646-0051　田辺市稲成町南江原318

兵庫県

神　戸　☎（078）641−1251
〒653-0038　神戸市長田区若松町2−1−9
ピアザビル3F

近畿地区

阪　神　☎（06）6432−3401
〒661-0026　尼崎市水堂町4−17−6

姫　路　☎（0792）82−7892
〒670-0943　姫路市市之郷町1−9

淡　路　☎（0799）42-6015
〒656-0478　南あわじ市市福永536−1

中国地区

広島県

広　島　☎（082）293−6511
〒733-0012　広島市西区中広町2−1−2

福　山　☎（084）954−4101
〒721-0952　福山市曙町4−22−10

岡山県

岡　山　☎（086）245−1634
〒700-0973　岡山市下中野703−101

津　山　☎（0868）22−6133
〒708-0002　津山市上河原239−10

鳥取県

鳥　取　☎（0857）24−2930
〒680-0843　鳥取市南吉方3−107

島根県

浜　田　☎（0855）22−7883
〒697-0023　浜田市長沢町3049

松　江　☎（0852）23−1183
〒690-0044　松江市浜乃木2−15−3

山口県

山　口　☎（083）973−3391
〒754-0024　山口市小郡若草町2−6

四国地区

愛媛県

愛　媛　☎（089）979−3486
〒799-2655　松山市馬木町274番地

四　国　☎（0896）23−3416
〒799-0404　四国中央市三島宮川2丁目732−4

香川県

香　川　☎（087）843−1840
〒761-0101　高松市春日町片田1657−1

高知県

高　知　☎（088）831−2570
〒780-8007　高知市仲田町6−12

徳島県

徳　島　☎（088）699−4131
〒771-0219　徳島県板野郡松茂町笹木野字八北
開拓189−1

九州地区

福岡県

福　岡　☎（092）928−3414
〒818-8534　筑紫野市紫6−1−1

北九州　☎（093）521−5286
〒802-0004　北九州市小倉北区鍛治町2−4−7

中九州　☎（0942）37−3934
〒830-0038　久留米市西町105−18

長崎県

長　崎　☎（095）813−3545
〒851-0101　長崎市古賀町1006−5

佐世保　☎（0956）31−7635
〒857-1162　佐世保市卸本町17−1

熊本県

熊　本　☎（096）388−3434
〒861-8045　熊本市小山3丁目2番11号
熊本トラックターミナル内

八　代　☎（0965）35−3483
〒866-0871　八代市田中東町12−7

大分県

大　分　☎（097）543−3454
〒870-0829　大分市椎迫5−6組

宮崎県

宮　崎　☎（0985）29−3441
〒880-0022　宮崎市大橋3−224

鹿児島県

鹿児島　☎（099）251−4615
〒890-0068　鹿児島市東郡元町11−10

沖縄地区

沖縄県

沖　縄　☎（098）944−5018
〒903-0103　沖縄県中頭郡西原町小那覇1303
沖縄三洋販売（株）サービス部

☆住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。

240306I

愛情点検	長年ご使用のクリーナーの点検を！			
	こんな症状はありませんか	■スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。 ■コードを折り曲げると、通電したり、しなかったりする。 ■運転中、異常な音がする。 ■本体が変形していたり、異常に熱い。 ■こげくさい臭いがする。■その他の異常・故障がある。	こんなときは	**使用を中止してください。** 故障や事故防止のため電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

三洋電機株式会社

生活家電ビジネスユニット

〒675-2332　兵庫県加西市鎮岩町194-4

9BF-6-P111-294E0-0　0207